## Cassazione civile sez. lav., 02/01/2024, n. 48

- 1. La Corte dâ??appello di Genova ha respinto lâ??appello proposto dalla SSC â?• Società Sviluppo Commerciale srl, confermando la pronuncia di primo grado che, accertato il demansionamento del dipendente Or.Gi. a far data dal 27.1.2014, aveva condannato la società ad adibire il lavoratore a mansioni compatibili col suo livello di inquadramento (terzo livello del c.c.n.l. Terziario) e a risarcirgli il danno, patrimoniale e non patrimoniale.
- 2. La Corte territoriale ha accertato che il dipendente, allâ??epoca di conferimento del terzo livello, svolgeva mansioni di responsabile informatico dellâ??ufficio CED; che successivamente (a seguito della chiusura dellâ??ufficio CED) era stato spostato nel reparto assistenza post vendita, dove aveva svolto mansioni meno qualificanti ma, comunque, rientranti nel livello di inquadramento; che, a partire dal 20 gennaio 2014, era stato addetto al Team Scanning con mansioni â??meramente esecutive e standardizzateâ?•, inferiori rispetto al terzo livello contrattuale.
- **3**. Avverso la sentenza GS spa, incorporante per fusione di SSC � Società Sviluppo Commerciale srl, ha proposto ricorso per cassazione con tre motivi. Or.Gi. ha resistito con controricorso. Entrambe le parti hanno depositato memoria, ai sensi dellâ??art. 380 bis c.p.c.
- **4**. Il Collegio si Ã" riservato di depositare lâ??ordinanza nei successivi sessanta giorni, ai sensi dellâ??art. 380 bis. 1 c.p.c., come modificato dal D.Lgs. n. 149 del 2022.

#### **Diritto**

#### RAGIONI DELLA DECISIONE

- **5**. Con il primo motivo di ricorso la società ha dedotto, ai sensi dellâ??art. 360, comma 1, n. 3, c.p.c., violazione e falsa applicazione degli artt. 2697 e 2103 c.c., nonché degli artt. 115,116 e 416 c.p.c., in relazione allâ??art. 360, comma 1, n. 4 c.p.c.
- **6.** La società ricorrente censura la decisione dâ??appello nella parte in cui, di fronte alla deduzione del lavoratore di demansionamento, ha ritenuto che fosse onere della società provare lâ??esatto adempimento, cioÃ" il legittimo esercizio dello ius variandi, ai sensi dellâ??art. 2103 c.c.; sostiene che grava sul lavoratore lâ??onere di allegare e provare circostanze significative dellâ??inadempimento datoriale; che, a causa della erronea distribuzione dellâ??onere probatorio, la Corte di merito ha omesso di verificare se il lavoratore avesse adempiuto al proprio onere di allegazione e prova; che, comunque, la società aveva preso analitica posizione sui fatti allegati dal ricorrente in primo grado, contestandoli specificamente e fornendo una esposizione volta a dar conto del legittimo esercizio dello ius variandi; che, in particolare, la società aveva contestato il ruolo e le mansioni espletate dal Or.Gi. sia presso il CED, sia presso il servizio di assistenza post

vendita e sia presso il Team Scanning (v. ricorso, pagg.16-18); che il lavoratore aveva contestato solo alcune delle circostanze allegate da essa societĂ; che la sentenza dâ??appello, in violazione dellâ??art. 115 c.p.c., si fonda sui fatti allegati dal lavoratore, non oggetto di istruttoria, ed anzi specificamente contestati dalla datrice; che la sentenza impugnata ha errato, inoltre, nel porre a confronto le mansioni di Team Scanning con quelle svolte dal dipendente presso il CED e cessate nel 2006, mentre avrebbe dovuto fare riferimento alle mansioni di assistenza post vendita, esercitate nel periodo precedente lâ??assegnazione al Team Scanning; che i giudici di appello, non solo non hanno considerato il contenuto di queste ultime mansioni come descritto dalla societĂ e non contestato da controparte, ma hanno errato nella lettura delle deposizioni testimoniali, utilizzando la loro scienza personale (ritenendo che la â??analisi della rottura di stockâ?• equivalesse alla â??verifica che un determinato prodotto Ă" esaurito dal magazzino o dal punto venditaâ?•).

- 7. Il motivo  $\tilde{A}^{"}$  infondato.
- 8. Secondo i principi affermati da questa Corte, quando il lavoratore alleghi un demansionamento riconducibile ad inesatto adempimento della??obbligo gravante sul datore di lavoro ai sensi della??art. 2103 c.c., incombe su questa??ultimo la??onere di provare la??esatto adempimento del proprio obbligo: o attraverso la prova della mancanza in concreto del demansionamento, ovvero attraverso la prova che la??adibizione a mansioni inferiori fosse giustificata dal legittimo esercizio dei poteri imprenditoriali oppure, in base alla??art. 1218 c.c., a causa di una??impossibilitA della prestazione derivante da causa a lui non imputabile (v. Cass. n. 4766 del 2006; n. 4211 del 2016; v. in motivazione Cass. n. 1169 del 2018; n. 17365 del 2018; n. 22488 del 2019).
- 9. La Corte di appello si Ã" attenuta a tali principi e, escluso che â??lo spostamento al Team Scanning (fosse) necessitato da riorganizzazioni aziendaliâ?• (sentenza pag. 12, ultimo cpv. e 13 primo cpv.), ha ritenuto il demansionamento dimostrato in base alle prove testimoniali raccolte (â??il contenuto delle mansioni di addetto al team Scanning nei termini descritti in ricorso Ã" stato confermato dai testi Ca.Pa. e Ca.Al. Vanno poi richiamate le dichiarazioni del teste Del Giudice che appaiono non coincidenti rispetto a quelle dei testi Ca.Pa. e Ca.Al. ma che, in realtÃ, descrivono più o meno la stessa situazione sebbene con parole diverseâ?•, sentenza appello, pag. 113, terzo e quarto cpv.).
- **10**. La decisione della Corte di merito si basa sulla valutazione delle prove raccolte e non sul principio di non contestazione e ciò rende infondati i rilievi della società ricorrente di violazione dellâ??art. 115 c.p.c., dovendosi peraltro escludere che gravi sullâ??attore lâ??onere di contestare lâ??altrui contestazione (v. Cass. n. 6183 del 2018).
- 11. Infondate sono le ulteriori censure atteso che la Corte dâ??appello ha correttamente operato mettendo a confronto le mansioni da ultimo svolte (di addetto al Team Scanning) con quelle

immediatamente precedenti (di assistenza postvendita), oltre che con quelle pregresse di responsabile del CED. Inoltre, altrettanto correttamente e in sintonia con i principi espressi da questa S.C. in materia di tutela della professionalità raggiunta, la sentenza ha accertato che â??la modifica delle mansioni disposta dalla datrice non ha tenuto conto del bagaglio professionale acquisito dal lavoratore che comprendeva sia le competenze acquisite con il servizio post vendita, sia quelle, ancor più pregnanti, di responsabile informatico dellâ??ufficio CEDâ?• (sentenza pag.12, secondo cpv.).

- 12. Ã? stato infatti costantemente ribadito che, in tema di esercizio dello ius variandi, il giudice di merito deve accertare, in concreto, se le nuove mansioni siano aderenti alla competenza professionale specifica acquisita dal dipendente e ne garantiscano, al contempo, lo svolgimento e lâ??accrescimento del bagaglio di conoscenze ed esperienze, senza che assuma rilievo lâ??equivalenza formale fra le vecchie e le nuove mansioni (Cass. n. 1916 del 2015; n. 16594 del 2020).
- 13. Neppure Ã" fondato lâ??assunto secondo cui i giudici di appello avrebbero fatto ricorso alla loro scienza personale, avendo essi unicamente interpretato le deposizioni testimoniali (v. sentenza, pag. 11 penultimo cpv. a proposito delle â??analisi rotture stockâ?•) e attraverso queste ricostruito il contenuto dellâ??attività svolta dallâ??Or.Gi., senza fare ricorso ad ulteriori e personali acquisizioni di natura tecnica oppure ad elementi valutativi implicanti cognizioni estranee al materiale di causa (cfr. Cass. n. 6299 del 2014; 33154 del 2019).
- **14**. Con il secondo motivo di ricorso si denuncia la violazione e falsa applicazione degli artt. 112,414 e 421 c.p.c., ai sensi dellâ??art. 360, comma 1, n. 3, c.p.c., nonché la violazione e falsa applicazione degli artt. 2697,2043 e 2059 c.c., in relazione allâ??art. 360, comma 1, n. 4 c.p.c.
- 15. La società fa valere il vizio di omessa pronuncia in ordine alle censure dalla stessa mosse sulla personalizzazione del danno biologico riconosciuto al lavoratore; assume che lâ??indagine istruttoria sul punto Ã" avvenuta in violazione dellâ??art. 414 c.p.c. per mancanza di specifiche allegazioni del lavoratore, e in violazione dellâ??art. 421 c.p.c., al di fuori dei limiti posti allâ??esercizio dei poteri ufficiosi, avendo il tribunale provveduto a riformulare il capitolo di prova che era stato redatto dalla parte in modo generico e valutativo, quindi inammissibile.
- 16. Il secondo motivo  $\tilde{A}$ " per alcuni aspetti inammissibile, per altri aspetti infondato.
- **17**. La prima censura, di omessa pronuncia, Ã" così articolata nel ricorso per cassazione: â??In sede di appello la Società ha contestato la correttezza della decisione del Tribunale che, oltre a liquidare il danno biologico nella misura del 5 per cento indicata dal c.t.u., lo ha maggiorato del 30 per cento, portandolo da euro 7.251,00 a euro 9.426,30, in ragione dei riflessi che il comportamento datoriale avrebbe avuto sulla esistenza del lavoratore. In merito a tale motivo di impugnazione, la Corte dâ??appello non si Ã" pronunciata, in violazione dellâ??art. 112 c.p.c., né ha dichiarato lo stesso assorbitoâ?• (ricorso, pag. 26).

- **18**. La società ha â??reiteratoâ?• (così nel ricorso per cassazione pag. 27, primo cpv.) le censure svolte in sede di appello e tra queste la critica per cui â??il danno esistenziale o morale è già preso in considerazione nella determinazione del punto percentuale per il risarcimento del danno biologico che ha pertanto portata onnicomprensivaâ?• (ricorso, pag. 27 ultimo cpv., pag. 28 primo cpv.). Tuttavia, ha omesso di trascrivere le censure come esattamente formulate nel ricorso in appello, adempimento necessario in relazione al vizio denunciato.
- 19. La deduzione, in sede di legittimitÃ, del vizio di omessa pronuncia postula che il giudice di merito sia stato investito di una domanda o eccezione o di un motivo di impugnazione autonomamente apprezzabili e ritualmente e inequivocabilmente formulati e, per altro verso, che tali istanze o motivi siano puntualmente riportati nel ricorso per cassazione nei loro esatti termini, con lâ??indicazione specifica dellâ??atto o del verbale di udienza in cui sono stati proposti (v. recentemente Cass. n. 28072 del 2021; n. 16899 del 2023). Nel caso in esame, non solo difettano tali indispensabili requisiti, ma nello storico della sentenza dâ??appello (pag. 9), che riassume il secondo motivo di impugnazione sui danni, non Ã" riportata alcuna censura sul punto specifico della personalizzazione del danno non patrimoniale.
- **20**. Il motivo Ã" infondato quanto alla seconda censura, di violazione degli artt. 414 e 421 c.p.c. (il capitolo di prova come originariamente formulato e come poi ammesso dal tribunale Ã" riportato alle pag. 28-29 del ricorso).
- **21**. La Corte dâ??appello ha ritenuto che il ricorrente avesse â??capitolato la prova (testimoniale) indicando specificamente i disturbi manifestatisi a seguito del demansionamento, disturbi poi effettivamente confermati dai testiâ?• (sentenza dâ??appello, pag. 14, secondo cpv.) e ciò esclude ogni violazione dellâ??art. 414 c.p.c.; ha giudicato tale prova utilizzabile â??a prescindere da ogni considerazione circa la diversa capitolazione effettuata dal giudicanteâ?•.
- 22. Neppure il vizio di cui allâ??art. 421 c.p.c. appare configurabile. La riformulazione dei capitoli di prova testimoniale mediante eliminazione degli aspetti valutativi e suggestivi, e ferma la deduzione di fatti oggettivi rilevanti ai fini di causa, rientra certamente nei poteri istruttori del giudice del lavoro come ampiamente delineati dallâ??art. 421 c.p.c., in funzione dellâ??esigenza di contemperamento del principio dispositivo con la ricerca della veritÃ, e comprensivi, tra lâ??altro, della facoltà di assegnare alle parti un termine per rimediare alle irregolarità degli atti e documenti (v. ad esempio, Cass. n. 19915 del 2016 relativa alla concessione di un termine per la formulazione delle prove in capitoli separati rispetti ai fatti allegati; Cass. n. 12573 del 2020 sulla concessione di un termine per lâ??indicazione delle generalità dei testimoni ove omesse), della facoltà di porre al testimone domande ulteriori o chiedere precisazioni al di fuori delle circostanze capitolate (Cass. 9823 del 2021), nonché della facoltà di disporre dâ??ufficio lâ??ammissione di ogni mezzo di prova, anche fuori dai limiti stabiliti dal Codice civile.

- **23**. Con il terzo motivo si imputa alla sentenza la violazione e falsa applicazione degli artt. 2043,2103,1218,2697 e 2729 c.c. per avere riconosciuto un danno alla professionalità sulla base del mero demansionamento, in assenza di specifiche allegazioni e prove sul punto (avendo il primo giudice riformulato gli inammissibili capitoli di prova) e in violazione anche dei criteri di prova presuntiva.
- **24**. Il motivo Ã" inammissibile in quanto, pur nella formale deduzione del vizio di violazione di plurime disposizioni di legge, investe nella sostanza lâ??apprezzamento del materiale probatorio e sollecita nullâ??altro che una revisione delle valutazioni e del convincimento del giudice di merito, ovvero una nuova pronuncia sul fatto, sicuramente estranea alla natura ed alle finalità del giudizio di cassazione.
- 25. La Corte di merito ha fatto leva sugli indici presuntivi già valorizzati dal tribunale, tra cui la â??notevole durata del demansionamento con conseguente perdurante impoverimento della capacità professionale del lavoratore, lâ??elusivo comportamento aziendale e la mortificazione dellâ??immagine professionaleâ?• (pag. 14), ed ha ritenuto che gli stessi fossero â??idonei a fondare la prova di un danno alla professionalità â?•, precisando come questâ??ultimo â??non (potesse) ritenersi compreso nel danno biologicoâ?• e, in generale, nel danno non patrimoniale (la sentenza impugnata giudica inconferente il richiamo della società a precedenti giurisprudenziali relativi al danno morale e esistenziale).
- **26**. Anche in tale passaggio la sentenza impugnata si Ã" conformata alla giurisprudenza di legittimità secondo cui, in tema di dequalificazione professionale, il danno â?? avente natura patrimoniale â?• può essere provato dal lavoratore, ai sensi dellâ??art. 2729 c.c., attraverso lâ??allegazione di elementi presuntivi gravi, precisi e concordanti, potendo a tal fine essere valutati la qualità e quantità della esperienza lavorativa pregressa, il tipo di professionalità colpita, la durata del demansionamento, lâ??esito finale della dequalificazione e le altre circostanze del caso concreto (v. Cass. n. 19923 del 2019; n. 21 del 2019; n. 25743 del 2018; n. 19778 del 2014).
- 27. Per le ragioni finora esposte, il ricorso deve essere respinto.
- ${f 28}.$  La regolazione delle spese del giudizio di legittimit ${f ilde{A}}\,$  segue il criterio di soccombenza, con liquidazione come in dispositivo.
- **29**. Il rigetto del ricorso costituisce presupposto processuale per il raddoppio del contributo unificato, ai sensi dellâ??art. 13, comma 1 quater, del d.P.R. n. 115 del 2002 (cfr. Cass. S.U. n. 4315 del 2020).

P.Q.M.

La Corte rigetta il ricorso. Condanna la ricorrente alla rifusione delle spese del giudizio di legittimit\( \tilde{A} \) che liquida in euro 5.000,00 per compensi professionali, euro 200,00 per esborsi, oltre spese forfettarie nella misura del 15 per cento e accessori come per legge.

Ai sensi dellâ??art. 13, co. 1 quater, dà atto della sussistenza dei presupposti processuali per il versamento da parte della ricorrente dellâ??ulteriore importo a titolo di contributo unificato pari a quello previsto per il ricorso a norma del comma 1 bis dello stesso art. 13, se dovuto.

Così deciso in Roma il 21 novembre 2023.

## Campi meta

Massima: Quando il lavoratore allega un demansionamento riconducibile ad un inesatto adempimento dell'obbligo gravante sul datore di lavoro ai sensi dell'art. 2103 c.c.,  $\tilde{A}$ " su quest'ultimo che incombe l'onere di provare l'esatto adempimento del suo obbligo, o attraverso la prova della mancanza in concreto del demansionamento, ovvero attraverso la prova che l'adibizione a mansioni inferiori fosse giustificata dal legittimo esercizio dei poteri imprenditoriali oppure, in base all'art. 1218 c.c., a causa di un'impossibilit $\tilde{A}$  della prestazione derivante da causa a lui non imputabile.

# Supporto Alla Lettura:

### **Demansionamento**

Il demansionamento consiste nell'assegnazione al lavoratore di mansioni inferiori rispetto a quelle per cui Ã" stato assunto o addirittura la sottrazione di mansioni precedentemente esercitate. Oggi il demansionamento rappresenta, seppur con limiti, un'espressione dello ius variandi. Il datore di lavoro, nellâ??ambito dei suoi poteri direttivi, può adibire il lavoratore a mansioni inferiori solo nelle ipotesi tassativamente previste dalla legge, ovvero dallâ??art. 2103 c.c., nella formulazione recentemente modificata dallâ??art. 3 D.Lgs. n. 81/2015 (c.d. Jobs Act) e nelle altre ipotesi previste dalla legislazione speciale.